



Annexe B

Prestations de projet ponctuel

À lire conjointement avec les Conditions Générales de Service

Date d'effet : 25 mars 2026

monagencecreative.com

English version available at: monagencecreative.com/en/tos

La présente Annexe B régit les prestations créatives ponctuelles réalisées par la Société en dehors de toute formule d'abonnement. Elle s'applique en complément des Conditions Générales de Service et doit être lue conjointement avec celles-ci. Les termes définis utilisés dans la présente Annexe sans y être définis ont le sens qui leur est attribué dans les Conditions Générales.

Les projets ponctuels comprennent notamment : les campagnes de design graphique, la création d'identité visuelle et de logotype, la conception et l'intégration de sites internet, l'utilisation de constructeurs de sites no-code (Webflow, Framer, Wix, Shopify), les applications web, l'UI/UX, la production print, ainsi que toute autre prestation créative convenue dans un Devis signé.

Définitions

« **Brief** » désigne la demande écrite du Client précisant les livrables souhaités, la direction créative, les délais et les exigences du projet, transmise par le canal convenu dans le Devis ou, à défaut, par courrier électronique.

« **Devis** » désigne le devis ou la proposition écrite signé(e) par les deux Parties, décrivant le périmètre du projet, les livrables, le calendrier, le prix et l'échéancier de paiement.

« **Jour Ouvré** » désigne tout jour autre qu'un samedi, un dimanche ou un jour férié en France.

« **Livrables** » désigne les créations finales spécifiées dans le Devis, incluant l'ensemble des fichiers dans les formats convenus. Les Livrables ne comprennent pas les travaux intermédiaires, les pistes créatives abandonnées ni les documents de travail internes, sauf stipulation expresse contraire du Devis. Les fichiers sources font l'objet de dispositions distinctes à l'article B4.2.

B1. Périmètre du projet et Devis

Toute prestation ponctuelle doit faire l'objet d'un Devis signé ou d'une proposition écrite acceptée avant le début des travaux. Le Devis précise notamment : le périmètre du projet, la liste des Livrables, le calendrier, le prix, l'échéancier de paiement, ainsi que toute stipulation particulière dérogeant à la présente Annexe.

Aucun travail ne sera engagé tant que le Client n'aura pas signé le Devis et versé l'acompte prévu à l'article B3.

Toute demande d'élargissement du périmètre après la signature du Devis sera traitée comme un avenant, formalisée par écrit, et pourra donner lieu à des frais supplémentaires ainsi qu'à un ajustement du calendrier.

B2. Livraison et validation

B2.1 Délais

Les délais de réalisation sont convenus dans le Devis. La Société fournit des estimations réalistes des jalons dès la phase de Brief. Le respect des délais est subordonné à la réception en temps utile des éléments, validations et retours du Client tels que prévus au Devis.

Tout retard imputable à un défaut de retour du Client, à l'absence d'éléments nécessaires, à une modification du périmètre ou à des dépendances envers des tiers entraînera un report des délais convenus et ne saurait constituer un manquement de la Société.

En cas de suspension du projet pendant plus de trente (30) jours calendaires en raison d'un défaut de contribution du Client, la Société se réserve le droit de replanifier le projet sans pouvoir garantir la disponibilité de l'équipe créative initialement affectée.

B2.2 Processus de validation

La Société présentera les Livrables aux jalons convenus dans le Devis. Le Client devra formuler son approbation écrite ou ses retours consolidés dans un délai de dix (10) Jours Ouvrés suivant chaque livraison. L'absence de réponse au-delà de ce délai de dix (10) Jours Ouvrés vaudra acceptation du Livrable présenté. Il est précisé que l'acceptation réputée acquise par le silence du Client ne consomme pas de tour de révision. Si le Client formule une demande de révision dans les cinq (5) Jours Ouvrés suivant l'acceptation réputée, la période de validation est rouverte et la révision est imputée sur les tours inclus au titre de l'article B2.3.

B2.3 Révisions

Sauf stipulation contraire dans le Devis, deux (2) tours de révisions sont inclus par projet. Le Devis peut prévoir un nombre différent, auquel cas ses stipulations prévalent. Tout tour supplémentaire au-delà du nombre inclus sera facturé au tarif standard de la Société, communiqué au Client préalablement au démarrage des travaux correspondants.

Une révision s'entend d'un ajustement itératif dans le cadre de la direction créative validée. Tout changement au périmètre initial constitue une nouvelle prestation et nécessite un nouveau Devis ou un avenant.

B3. Conditions de paiement

B3.1 Acompte

Un acompte non remboursable de cinquante pour cent (50 %) du montant total du projet est exigible à la signature du Devis. Aucun travail ne sera engagé avant la réception et l'encaissement effectif de cet acompte.

B3.2 Solde

Le solde de cinquante pour cent (50 %) est exigible à l'achèvement du projet et préalablement à la remise des fichiers finaux, des fichiers sources ou des identifiants d'accès.

B3.3 Remise des fichiers finaux

Les fichiers finaux, les fichiers sources et l'ensemble des identifiants d'accès (notamment accès éditeur Webflow, propriété des fichiers Figma, identifiants d'hébergement) ne seront remis qu'après réception confirmée du paiement intégral du solde. La Société n'est tenue à aucune obligation de remise des fichiers finaux tant que le paiement n'a pas été reçu.

B3.4 Facturation

Les factures sont payables dans un délai de quinze (15) jours calendaires à compter de leur date d'émission, sauf mention contraire figurant sur la facture ou dans le Devis.

B3.5 Retard de paiement

Les dispositions relatives aux retards de paiement prévues à l'article 9 des Conditions Générales s'appliquent intégralement.

La Société se réserve le droit de suspendre l'ensemble des travaux en cours jusqu'au règlement intégral des factures impayées, dans les conditions prévues à l'article 9 des Conditions Générales. Tant que le paiement intégral n'a pas été reçu, les Livrables produits demeurent la propriété exclusive de la Société et le Client s'interdit de les utiliser.

B3.6 Résiliation par le Client

En cas de résiliation du projet par le Client après la signature du Devis :

Avant le début des travaux : l'acompte reste acquis à la Société et aucune somme supplémentaire n'est due.

Après le début des travaux mais avant la première livraison : l'acompte reste acquis à la Société. Si les travaux réalisés à la date de la résiliation représentent plus de cinquante pour cent (50 %) du périmètre total, l'intégralité du prix du projet devient exigible. Le degré d'avancement est déterminé par référence à la proportion de livrables achevés et de jalons atteints tels que définis dans le Devis. En cas de désaccord, chacune des Parties pourra solliciter l'évaluation d'un tiers indépendant dont les frais seront partagés à parts égales.

Après la première livraison : l'intégralité du prix du projet devient exigible, que le Client décide ou non d'utiliser les Livrables.

B3.7 Résiliation par la Société

La Société peut résilier le projet dans les cas suivants : le Client n'a pas fourni les éléments nécessaires pour la Société sans motif imputable au Client, celle-ci remboursera les sommes versées excédant la valeur des travaux effectivement réalisés.

B4. Propriété intellectuelle

B4.1 Cession des droits

Dès réception du paiement intégral de l'ensemble des honoraires du projet, la Société cède au Client, à titre exclusif, l'ensemble des droits de propriété intellectuelle portant sur les Livrables, y compris l'ensemble des droits d'auteur et droits connexes, pour le monde entier, pour tous supports, à toutes fins, et sans limitation de durée ni de territoire. Cette exclusivité s'entend sous réserve du droit non exclusif de la Société de présenter les Livrables dans son portfolio, ses études de cas et ses supports de communication, conformément aux stipulations des Conditions Générales.

Cette cession couvre le droit de reproduire, représenter, distribuer, afficher, adapter, modifier, concéder en sous-licence et créer des œuvres dérivées à partir des Livrables.

Cette cession ne s'étend pas aux éléments préexistants de la Société, ni à ses outils, modèles, frameworks propriétaires ou méthodologies générales, lesquels demeurent la propriété exclusive de la Société.

B4.2 Fichiers sources

La remise des fichiers sources (fichiers de travail éditables dans leur format natif, tels que .ai, .psd, .indd, .fig ou équivalent) est incluse sauf stipulation contraire dans le Devis. Les fichiers sources ne sont remis qu'après réception du paiement intégral.

B4.3 Projets de sites internet et d'applications

Pour les projets de sites internet et d'applications web, la Société transférera au Client la propriété de l'ensemble des dépôts de code, sites Webflow, sites Shopify, fichiers Figma et ressources de design associées dès réception du paiement intégral.

L'hébergement, la gestion des noms de domaine, la maintenance et les licences logicielles restent à la charge exclusive du Client après la livraison du projet, sauf conclusion d'un contrat de maintenance avec la Société. Le cas échéant, les stipulations dudit contrat prévalent sur le présent article pour le périmètre qu'il couvre.

Dès réception du paiement intégral, la Société remettra au Client l'ensemble des fichiers du projet et des identifiants d'accès par un moyen de transfert sécurisé, dans un délai de sept (7) Jours Ouvrés. Cette remise sera accompagnée d'une fiche de livraison détaillant les fichiers transmis, les identifiants fournis et toute documentation nécessaire à l'exploitation courante. Le Client disposera de sept (7) Jours Ouvrés à compter de la réception du dossier de livraison pour en vérifier la complétude et signaler tout élément manquant.

B4.4 Droits avant paiement intégral

Tant que le paiement intégral n'a pas été effectué, l'ensemble des droits sur les Livrables demeure la propriété de la Société. Le Client s'interdit d'utiliser, de publier, de distribuer ou de modifier quelque Livrable que ce soit avant confirmation écrite du paiement intégral.

B4.5 Conformité réglementaire des projets web et e-commerce

Pour les projets impliquant des sites internet, des applications web ou des plateformes de commerce électronique, la Société met en œuvre les spécifications techniques convenues dans le Devis. La conformité réglementaire (notamment au RGPD, à la norme PCI-DSS, aux standards d'accessibilité et aux obligations en matière de politique de confidentialité) demeure à la charge du Client, sauf si le Devis attribue expressément certaines obligations de conformité à la Société. La Société informera le Client des exigences de conformité pertinentes au regard des Livrables dont elle a effectivement connaissance au moment de la livraison, sans obligation de procéder à une recherche juridique indépendante ou à un audit réglementaire pour le compte du Client.

B5. Garanties

Les garanties prévues aux articles 11 et 13 des Conditions Générales s'appliquent intégralement aux prestations de projet ponctuel.

En complément, la Société ne garantit pas que les sites internet, applications ou actifs numériques fonctionneront sans interruption ni erreur après leur livraison, ni à la suite de modifications apportées par le Client ou par des tiers.

B6. Articulation avec les Conditions Générales

L'ensemble des autres stipulations des Conditions Générales (confidentialité, droit au portfolio, non-sollicitation, limitation de responsabilité, indemnisation, loi applicable) s'appliquent intégralement aux prestations de projet ponctuel.